



RÜCKGABE VON WAREN / RÜCKTRITT VOM VERTRAG



WARENREKLAMATIONEN

BESTELLNUMMER \_\_\_\_\_ TELEFONNUMMER \_\_\_\_\_

VORNAME UND NACHNAME \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

STRASSE \_\_\_\_\_ NR. \_\_\_\_\_ STADT \_\_\_\_\_ ZIP \_\_\_\_\_

IBAN             SWIFT

#### WAREN, DIE SIE ZURÜCKGEBEN/REKLAMIEREN MÖCHTEN

GENAUER PRODUKTNAMEN AUS DER RECHNUNG ODER DEM E-SHOP	STÜCKE	BEGRÜNDUNG

1. Das Produkt wurde beschädigt geliefert.
2. Das Produkt sah im Online-Shop anders aus.
3. Falsches Produkt oder falsche Ausführung (z. B. Farbe, Design, Typ).
4. Unzufriedenheit mit der Qualität des Kunststoffs/Drucks
5. Unpassendes Geschenk
6. Unzureichende Größe
7. Anderer Grund

**Bitte schreiben Sie uns mehr**



WENN SIE EINE BESCHWERDE EINREICHEN ODER WAREN ZURÜCKSENDEN MÖCHTEN, MÜSSEN SIE DIESES FORMULAR AUSFÜLLEN.

SENDEN SIE UNS DIE WAREN ZUR RÜCKGABE INNERHALB VON 14 TAGEN NACH DER TATSÄCHLICHEN LIEFERUNG DER SENDUNG ZURÜCK.

DIE WAREN MÜSSEN UNBESCHÄDIGT, UNBENUTZT UND ZUM WEITERVERKAUF GEEIGNET SEIN.

RÜCKERSTATTUNG INNERHALB VON 14 TAGEN NACH ERHALT DER WARE

ADRESSE FÜR DEN VERSAND DER WAREN UND DES AUSGEFÜLLTEN FORMULARS:

**M. Kormuth Valkovicova  
EXPANDECO – Galaxi spol  
Schwaninger Str. 21  
893 52, Stoffenried - Ellzee**

SENDEN SIE KEINE WAREN PER NACHNAHME,  
WIR NEHMEN DIE SENDUNG NICHT AN.

WIR EMPFEHLEN, DIE WAREN PER EINSCHREIBEN UND MIT SENDUNGSNUMMER AN DIE UNTEN ANGEGBENE ADRESSE ZU VERSENDEN.

DIE PORTOKOSTEN VON IHNEN ZU UNS TRAGEN SIE.

DIE PORTOKOSTEN VON UNS ZU IHNEN ÜBERNEHMEN WIR.

DATUM UND UNTERSCHRIFT DES KÄUFERS:

HINWEIS: Als Verbraucher haben Sie das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten, außer in den in § 312g Abs. 2 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) genannten Fällen (z. B. wenn die Ware nach den Vorgaben des Verbrauchers oder als Sonderanfertigung hergestellt wurde). Senden Sie uns das ausgefüllte Formular per Post oder einem anderen Zustelldienst zusammen mit der Ware an die oben genannte Adresse. Nach Ihrem Widerruf erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die Sie im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss geleistet haben, insbesondere den Kaufpreis der Ware und die Kosten für die Lieferung der Ware an Sie. Die Zahlungen werden Ihnen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware und des ausgefüllten Formulars über den Rücktritt vom Vertrag / die Rücksendung der Ware zurückerstattet. Die Rückerstattung erfolgt per Überweisung auf das von Ihnen im Formular angegebene Konto. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag aus einem anderen als den oben genannten Gründen behalten wir uns das Recht vor, eine Stornierungsgebühr gemäß den AGB zu berechnen. Wenn Sie eine Reklamation einreichen, werden wir Sie spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Einreichung der Reklamation über die Bearbeitung der Reklamation informieren, und zwar in erster Linie per E-Mail. Übersetzt mit DeepL.com (kostenlose Version)